

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


МП



К.Н. Кириков

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Содержание

Введение.....	3
1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	5
1.1 Объект и предмет исследования.....	5
1.2 Цель и задачи исследования	5
1.3 Интерпретация основных понятий.....	5
2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	8
2.1 Методика сбора и анализа данных.....	8
2.2 Объем выборки.....	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области	15
4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области	26
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области	60
6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области	64
7. Предложения по улучшению качества деятельности организаций в сфере социального обслуживания.....	65
Приложение 1. Организации в сфере социального обслуживания Нижегородской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания социальных услуг	66
Приложение 2. Анкета для получателей услуг	69
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания	70
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями.....	92
Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области	98

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области проводился в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выполнение работ по настоящему контракту осуществлялось в соответствии с техническим заданием к контракту, при этом методология, программа и инструментарий проведения сбора и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания согласовывались с представителями Заказчика.

1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1.1 Объект и предмет исследования

Объект НОК – 37 организаций в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания.

1.2 Цель и задачи исследования

Цель НОК состоит в оценке качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области.

Задачи:

1) проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг;

2) анализ полученных результатов, включающий:

- оценку каждого учреждения по результатам проведенного исследования;

- составление рейтингов учреждений по каждому показателю, включенному в методику независимой оценки качества;

- итоговый вывод о работе каждого учреждения;

- итоговый вывод о деятельности организаций социального обслуживания Нижегородской области в целом.

1.3 Интерпретация основных понятий

Удовлетворенность – эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) – гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) – способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а также способность организации, учреждения (компании), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

К государственным (муниципальным) учреждениям, оказывающим социальные услуги в сфере социального обслуживания¹ относятся:

1. Организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

¹ В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 апреля 2014 г. № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»

- дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;
- специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;
- психоневрологический интернат, в том числе детский;
- специальный дом для одиноких престарелых;
- социально-оздоровительный центр;
- геронтологический центр;
- геронтопсихиатрический центр;
- иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

2. Организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание:

- социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;
- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- кризисный центр помощи женщинам;
- центр психолого-педагогической помощи населению;
- центр социального обслуживания населения;
- центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;
- дом ночного пребывания;
- социальный приют;
- социальная гостиница;
- иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

3. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому:

- центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр социальной помощи;
- иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

Независимая оценка качества – это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества условий оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации – обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены

только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – оценка условий оказания услуг организациями социального обслуживания по определенным критериям, проводимая в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.). (постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638).

Таблица 1. Методы сбора информации

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	Контент-анализ	
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты;	Контент-анализ	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги"			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Включенное наблюдение	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей услуг	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	Включенное наблюдение	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	Включенное наблюдение	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» (Приложение 3).

2.2 Объем выборки

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях сферы социального обслуживания, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями Нижегородской области, составила 11 545 респондентов.

Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в организациях сферы социального обслуживания населения Нижегородской области, получающих услуги 2023 году

№	Наименование учреждения	Количество респондентов	Минимальное необходимое количество респондентов
1	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	600	600
2	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	600	600
3	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	600	600
4	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	600	600
5	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	600	600
6	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	600	600
7	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	600	600
8	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	600	600
9	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	600	600
10	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	600	600
11	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	600	600

№	Наименование учреждения	Количество респондентов	Минимальное необходимое количество респондентов
12	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	600	600
13	Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	600	600
14	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	81	67
15	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	91	78
16	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	53	44
17	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	30	25
18	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	36	29
19	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	43	37
20	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	139	111
21	Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	366	306
22	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	200	161
23	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	201	163
24	Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	164	137

№	Наименование учреждения	Количество респондентов	Минимальное необходимое количество респондентов
25	Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	63	50
26	Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	70	60
27	Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	26	20
28	Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	15	13
29	Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	63	50
30	Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	487	400
31	Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	620	540
32	Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	600	600
33	Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	125	100
34	Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	121	100
35	Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	76	60
36	Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	41	33
37	Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	34	28
	Всего:	11545	11012

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наибольший результат 99,6 балла набрали две оцениваемые организации: государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района» и государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	99,6	1
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	99,6	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	99,2	2
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	99,2	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	99,2	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	99,2	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	99,2	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	99,2	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	98,8	3
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	98,8	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98,8	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	98,8	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98,8	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,8	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	98,4	4
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	98,4	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	98,4	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	98,4	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	98,4	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	98,4	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	98,4	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	98,4	5
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98,3	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	98,3	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	98,0	6
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96,4	7
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	95,4	8
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	94,7	9
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	90,5	10
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	90,2	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	87,9	12
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	87,4	13
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	84,8	14
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	80,1	15
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	78,5	16
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	77,6	17
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	70,3	18

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа». Второе место заняли две оцениваемые организации: государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района» и общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер", набравшие по *99 баллов*. Третье место – у государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» (*98,9 балла*).

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100,0	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	99,0	2
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	99,0	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98,9	3
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	98,8	4
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	98,6	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98,6	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	98,5	6
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	98,5	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	98,5	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	98,5	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	98,4	7
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	98,4	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98,4	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинського района»	98,3	8
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98,3	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	98,2	9
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	98,1	10
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	98,1	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	98,0	11
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,0	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97,9	12
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97,9	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97,9	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,8	13
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	97,7	14
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	97,7	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	97,7	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	97,4	15
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	97,2	16
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	97,2	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	97,2	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97,1	17
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	96,9	18
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	96,8	19
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	96,5	20
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96,4	21

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрала Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас". Второе место заняли три оцениваемые организации: государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода», государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область и государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса», набравшие по *97,9 балла*. Третье место заняли две оцениваемые организации: государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района» и государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» (*96,7 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100,0	1
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97,9	2
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	97,9	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	97,9	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	96,7	3
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	96,7	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	95,5	4
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	94,0	5
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	91,9	6
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	91,6	7
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	91,3	8
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	90,7	9
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	90,4	10
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	90,1	11
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	90,1	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	89,8	12
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	88,7	13
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	85,6	14
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	84,8	15

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	84,2	16
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	84,1	17
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	83,8	18
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	83,8	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	80,2	19
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	80,0	20
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	76,2	21
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	73,5	22
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	70,7	23
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	70,4	24
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	69,3	25
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	68,9	26
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	68,0	27
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	62,7	28
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	60,0	29
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	60,0	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	57,0	30
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	56,1	31

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрала автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь". Второе место заняло государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа», набравшее *99,2 балла*. Третье место – у Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива" (*98,6 балла*).

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг

организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100,0	1
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	99,2	2
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98,6	3
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98,2	4
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	98,0	5
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98,0	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	97,8	6
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	97,8	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	97,6	7
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97,6	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	97,6	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вацковского муниципального округа»	97,6	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97,6	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97,6	8
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	97,6	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	97,6	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	97,6	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	97,4	8
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	97,4	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	97,4	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	97,4	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97,4	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97,4	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	97,4	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	97,0	9
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	97,0	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	96,8	10
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	96,6	11
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96,6	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96,4	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	96,4	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	96,4	12
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	96,4	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	96,2	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	96,2	13
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	95,8	14
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	95,2	15

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрала автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие". Второе место заняло государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа», набравшее *99,4 балла*. Третье место – у Нижегородской региональной общественной организации "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка" (*99 баллов*).

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания, расположенными на территории Нижегородской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	99,6	1
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	99,4	2
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	99,0	3
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	98,7	4
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	98,4	5
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98,2	6
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	98,1	7
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	98,1	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	98,1	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	98,1	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97,9	8
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	97,9	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	97,9	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	97,8	9
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	97,8	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	97,8	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97,7	10
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97,5	11

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	97,5	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	97,4	12
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	97,1	13
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	97,1	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	97,1	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97,0	14
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	97,0	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	96,9	15
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96,9	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96,9	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	96,9	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96,8	16
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	96,7	17
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	96,6	18
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96,4	19
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	96,3	20
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	95,6	21
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	95,5	22
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	95,0	23

4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	100	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97	2
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	92	3
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	92	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	89	4
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	84	5
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	81	6
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	79	7
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	71	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	71	8

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	68	9
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	68	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	45	10

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	100	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	100	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	90	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	90	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	90	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	90	3
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	90	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	60	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	60	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	60	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	60	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	60	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	1
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	99	2
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	99	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	99	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	98	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	98	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	98	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	98	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	98	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	98	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	98	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	98	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	98	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	98	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	98	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	97	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	97	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	97	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	97	4
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	97	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	97	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	97	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	96	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	96	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	96	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	96	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	96	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	96	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	96	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	96	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	96	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	95	6
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	95	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	95	

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	100	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	100	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	100	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	100	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	100	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	100	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	100	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	1
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	99	2
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	99	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	99	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	99	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	99	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	99	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	99	3
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	98	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинського района»	98	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	98	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	98	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	98	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	98	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	98	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	97	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	4
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	97	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	97	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	97	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	96	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	96	5
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	96	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	95	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	95	6
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	95	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	95	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	94	7
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	93	8

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	1
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	99	2
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	99	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	99	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	98	3
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	98	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	98	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	98	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	98	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97	4
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	97	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	96	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	96	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	96	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	96	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	96	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	96	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	96	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	95	6
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	95	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	95	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	95	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	95	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	95	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	95	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	95	

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	1
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	100	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	100	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	80	2
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	80	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	80	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	80		
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	80		
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	80		
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	80		
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	80		
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	80		
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	80		
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	80		
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	80		
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	80		
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	60		3
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	60		
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	60		
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	60		
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	60		
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	60		
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	40	4	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	40		
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	40		
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	40		
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	40		
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	20	5	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	20		
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	20		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	20	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	20	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	100	1
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	100	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	100	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	80	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	80	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	80	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	80	2
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	80	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	80	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	80	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	80	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	60	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	60	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	60	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	60	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	60	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	60	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	60	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	60	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	1
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	100	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	96	2
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	94	3
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	94	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	94	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	93	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	93	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	93	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	93	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	92	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	92	5
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	91	6
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	91	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	90	7
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	89	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	89	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	89	8
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	89	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	89	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	89	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	88	9
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	88	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	87	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	87	10
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	87	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	87	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	86	11
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	86	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	86	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	85	12
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	85	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	83	13

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	1
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	99	2
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	99	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	99	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	99	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	99	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	99	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	99	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "Умка"	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	99	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	99	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	99	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	98	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	98	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98	3
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	98	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вацкого муниципального округа»	98	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	97	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97	4
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	97	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	97	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	97	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	97	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	96	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	96	5
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	96	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	96	6
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	95	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	95	

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	1
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	99	2
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	99	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	99	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	98	3
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	98	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	98	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	98	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	98	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	97	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	4
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	97	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	97	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	96	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	96	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	96	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	96	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96	5
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	96	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	96	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	96	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	95	6
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	95	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	95	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сорновского района города Нижнего Новгорода»	95	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	95	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	95	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	1
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сорновского района города Нижнего Новгорода»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	99	2
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	99	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	99	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	99	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	98	3
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	98	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	97	4
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	97	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	97	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	97	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	97	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	97	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	96	5
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинського района»	96	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	96	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	96	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	96	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	96	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	95	6
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	95	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	95	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	95	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	95	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	92	7
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	91	8

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	1
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	99	2
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	99	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	99	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	99	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	99	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	99	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	98	3
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	98	
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	98	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	98	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	98	
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	98	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	98	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	98	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	98	
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	97	4
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	97	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	97	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	97	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	97	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	96	5
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	96	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	96	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	96	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	95	6
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	95	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	95	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	93	7

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	1
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	100	
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	100	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	99	2
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудоустройственной реабилитации граждан», Нижегородская область	99	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	99	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	99	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	99	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	99	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	99	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинського района»	98	3
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	98	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	98	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	98	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	98	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	98	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	97	4
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	97	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	96	5
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	96	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	96	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	96	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96	
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	95	6
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	95	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	95	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	95	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	95	

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.15.

Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	1
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	100	
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	100	
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	99	2
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	99	
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	99	
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	99	
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	99	
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	99	
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	99	
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	98	3
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98	
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	98	
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	98	
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	98	
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	98	
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	97	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	97	
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97	
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	97	
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	97	
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	97	
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	97	
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	97	
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	97	
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	96	
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	96	
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	96	
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	96	
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	96	
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	96	
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	96	
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	96	
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	95	6
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	95	
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	95	
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	94	7

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на территории Нижегородской области

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения на территории Нижегородской области.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В таблице 5.1 представлены результаты сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения на территории Нижегородской области.

Наибольшее значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания набрало государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область (98,18 балла).

Второе место заняло государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» (98 баллов).

На третьем – государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса» (97,96 балла).

Полный рейтинг по итоговому показателю приведен в таблице 5.1.

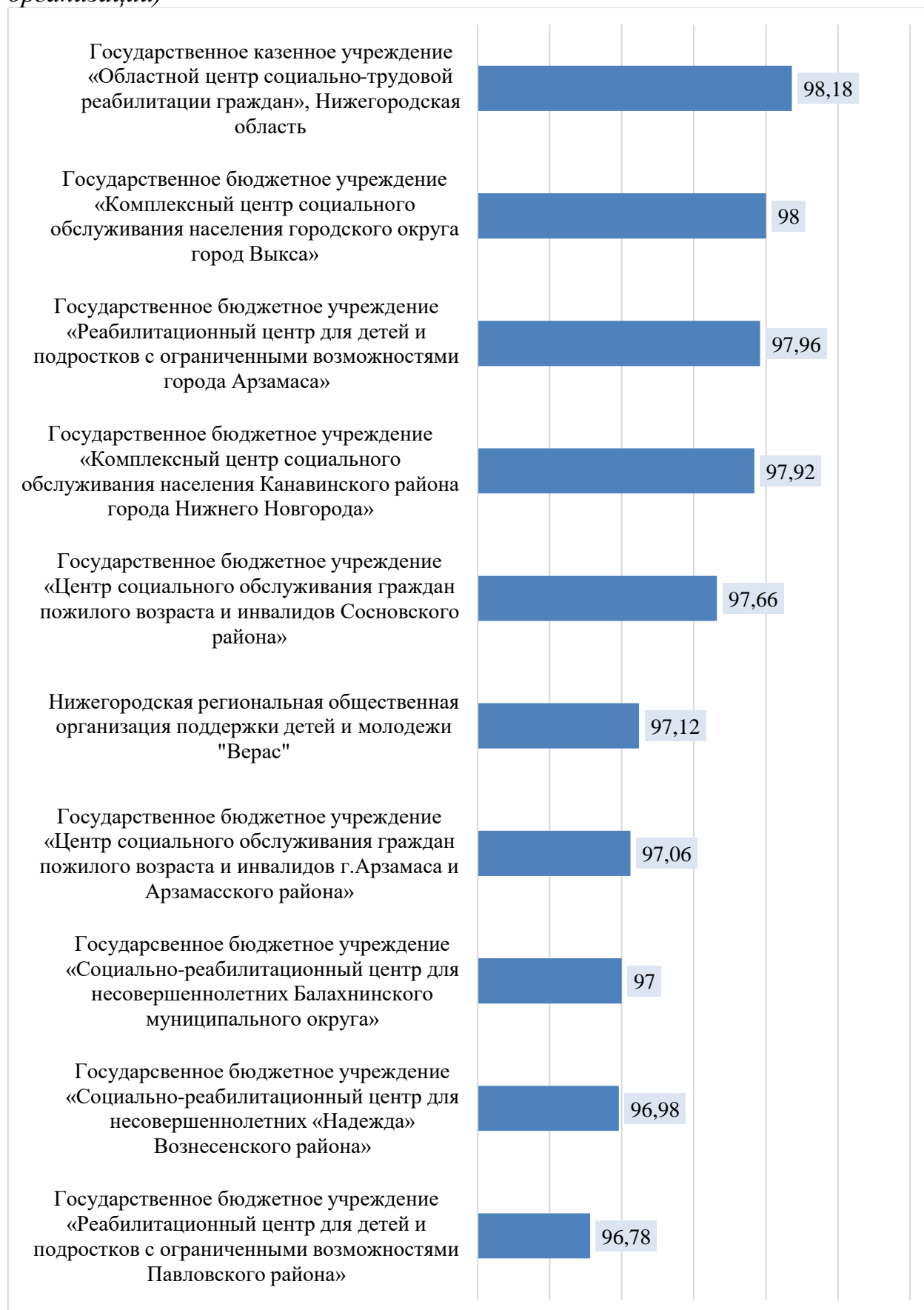
Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	98,18	1
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	98,00	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	97,96	3
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97,92	4
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	97,66	5
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	97,12	6
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	97,06	7
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	97,00	8
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	96,98	9
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	96,78	10
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	96,68	11
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	96,62	12
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	96,58	13
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	96,48	14
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	96,22	15
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	96,16	16
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	95,70	17
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	95,26	18
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	95,16	19
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	94,72	20

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вацкого муниципального округа»	94,68	21
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	94,56	22
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	94,30	23
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	92,92	24
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	92,72	25
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	92,60	26
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	92,38	27
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	91,78	28
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	91,66	29
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	90,78	30
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	90,10	31
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	88,94	32
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	88,56	33
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	87,54	34
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	87,36	35
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	86,74	36
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	85,18	37

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области (лучшие организации)



6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Нижегородской области

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг полностью удовлетворены услугами учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области (средний балл итогового показателя – *93,97 балла*).

Расчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*94,67 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*98,01 балла*);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (*82,45 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,32 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*97,42 балла*).

7. Предложения по улучшению качества деятельности организаций в сфере социального обслуживания

Рейтинг организаций социального обслуживания населения Нижегородской области, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н "об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы"), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям социального обслуживания рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- всем учреждениям представить информацию о деятельности организации социального обслуживания в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг.

**Приложение 1. Организации в сфере социального обслуживания
Нижегородской области, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества условий оказания социальных услуг**

№	Наименование организации	Адрес
1	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	606650 Нижегородская область, Семеновский городской округ, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4
2	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	607580 Нижегородская область, Сеченовский муниципальный округ, с. Сеченово, ул. Советская, д. 3
3	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	606170 Нижегородская область, Сосновский муниципальный округ, р.п. Сосновское, ул. 1 Мая, д. 40а
4	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	606950 Нижегородская область, Тоншаевский муниципальный округ, р.п. Тоншаево, ул. Чкалова, д. 11
5	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	606970 Нижегородская область, Тонкинский муниципальный округ, р.п. Тонкино, ул. Коммунистическая, д. 3
6	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	606540 Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, ул.Белинского, д. 53
7	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	607700 Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, р.п. Шатки, ул. Федеративная, д.27
8	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	607062 Нижегородская область, городской округ город Выкса, мкр. Гоголя, д. 48а
9	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	607220 Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул.Революции, д.18а
10	Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	603090 Нижегородская область, Ленинский район, г. Нижний Новгород, ул. Снежная, д. 100а
11	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	603011 Нижегородская область, Канавинский район, г. Нижний Новгород, ул. Тираспольская, д. 22
12	Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	603122 Нижегородская область, Приокский район, г. Нижний Новгород, ул. Горная, д. 16
13	Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	603116 Нижегородская область, Канавинский район, г. Нижний Новгород, ул. Гордеевская, д. 3/5
14	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	607247, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, р.п. Выездное, ул. Пушкина, д. 106

№	Наименование организации	Адрес
15	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	606048, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, ул. 1 Мая, д. 5
16	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	606150, Нижегородская область, Вачский муниципальный округ, р.п. Вача, ул. Больничная, д. 41А
17	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	607340, Нижегородская область, Вознесенский муниципальный округ, р.п. Вознесенское, Заводской мкр, д. 7А
18	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	606210, Нижегородская область, Лысковский муниципальный округ, г. Лысково, ул. Большая Советская, д. 45
19	Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	607513, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, г. Сергач, ул. Коммуны, д.5Б
20	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	607223, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул. Ступина, д. 51А
21	Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	606023, Нижегородская область, городской округ город Дзержинск, ул. Бульвар Мира, д. 11
22	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	606100, Нижегородская область, Павловский муниципальный округ, ул. Высокая, д. 22
23	Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	603158, Нижегородская область, Сормовский район, г. Нижний Новгород, ул. Зайцева, д. 8
24	Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	606534 Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, с. Бриляково, ул. Школьная, д.2
25	Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	606455 Нижегородская область, городской округ город Бор, п.Керженец (Краснослободской с/с) ул.Калинина, д.11
26	Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	606541 Нижегородская обл., городской округ город Чкаловск, ул.Инженерная , д.4 литера 1
27	Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	603116 г. Нижний Новгород, Канавинский район, ул. Гордеевская, 42А
28	Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	603058 г.Нижний Новгород, Ленинский район, ул.Суздальская, д.58

№	Наименование организации	Адрес
29	Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	603086, г.Нижний Новгород, Канавинский район, бульвар Мира, д.16
30	Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	606443, Нижегородской области, городской округ город Бор, ул. Шевченко, д.29
31	Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	607182 Нижегородская область, городской округ город Саров, пр. Музрукова, д.22 пом. В7
32	Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	603086, г. Нижний Новгород, Канавинский район, б-р. Мира, д.7, помещение П17, офис 2
33	Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	606210 Нижегородская область, Лысковский муниципальный округ, г.Лысково, ул. 1-ая Заводская, д.13А
34	Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	606910 Нижегородская область, городской округ город Шахунья, ул. Комсомольская, д. 70
35	Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	607060 Нижегородская область, городской округ город Выкса, ул. Красные Зори, д. 11
36	Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный округ, г. Княгинино, пер.Красноармейский д. 4, кв. 2
37	Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	606090 Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, п. Ильино ул. Приозёрная, д.3

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

I. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)»

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами*: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием

* Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г. № 35056)

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
------	---

V. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и			- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 - 100 баллов		
			- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов		
			количество материалов, размещенных на	1 - 100 баллов		

			порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	
Итого по критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы" (K ¹)		1,0				100 баллов Для расчета K ¹ пояснения в формуле

						6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг <1>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)				по 20 баллов за каждое условие		
- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг				100 баллов		

			муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. <2>	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги <3>	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
		2.2.2. Своевременность		число получателей услуг,	0 - 100	

			предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) <3>	которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	баллов	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
Итого по критерию 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" (K ²)		1,0				100 баллов Для расчета K ² пояснения в формуле 6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов	по 20 баллов за	

	<ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 		<ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	(от одного до четырех)	каждое условие	формула (3.1)
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2)
				- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	<p>социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
Итого по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов" (К ³)		1,0				100 баллов Для расчета К ³ пояснения в формуле

						6
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

			социальной сферы			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
Итого по критерию 4 "Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы" (K ⁴)		1,0				100 баллов Для расчета K ⁴ пояснения в формуле 6
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

				услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <4>	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
Итого по критерию 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (K ⁵)		1,0				100 баллов Для расчета K ⁵ пояснения в формуле 6

РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы" ($\Pi_{\text{откр.уд}}$), определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{откр.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)" ($\Pi_{\text{ожид}}$) определяется:

<1> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры

(статья 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статья 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока - 100 баллов);

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492.

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений" ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому" ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$Y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$Y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{вежл.дист}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$Y^{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($\Pi^{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($П_{орг. усл. уд}$) определяется по формуле:

$$П_{орг. усл. уд} = \left(\frac{У_{орг. усл. уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{орг. усл. уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

<3> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 79.1 Федерального закона "Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", статьей 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации <4>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{комф}^{n-уд})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{орг.дост}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{услуг.дост}^{n-уд} + 0,3 \times \Pi_{дост}^{n-уд})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{перв.конт}^{n-уд} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг}^{n-уд} + 0,2 \times \Pi_{вежл.дист}^{n-уд})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{орг.усл}^{n-уд} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, (9)$$

где:

S^u - показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "в" настоящего пункта.

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	92,81	93,24	97,14	94,67	100	97,30	96,97	98,01	67,57	87,03	91,22	82,45	97,76	96,97	97,14	97,32	97,46	97,62	97,32	97,42	93,97
1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»	100	100	96	98,4	100	99	96	98,4	80	100	89	90,7	99	98	95	97,8	98	96	99	98,1	96,68
2. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»	100	100	96	98,4	100	99	98	99,0	40	100	94	80,2	99	96	98	97,6	98	97	95	96,3	94,30
3. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»	100	100	97	98,8	100	97	97	97,9	100	100	89	96,7	98	96	96	96,8	99	97	98	98,1	97,66
4. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»	100	100	98	99,2	100	98	98	98,6	60	100	92	85,6	99	96	97	97,4	95	95	95	95,0	95,16
5. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»	100	100	97	98,8	100	98	97	98,3	80	100	88	90,4	98	99	96	98,0	95	98	95	95,6	96,22

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
6. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»	100	100	98	99,2	100	96	96	97,2	80	100	92	91,6	99	98	95	97,8	96	99	97	97,1	96,58
7. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»	100	100	99	99,6	100	97	99	98,5	40	80	88	70,4	99	97	96	97,6	98	95	97	96,9	92,60
8. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»	100	100	97	98,8	100	98	99	98,9	100	100	89	96,7	98	98	99	98,2	96	98	98	97,4	98,00
9. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»	100	100	98	99,2	100	95	98	97,4	100	100	85	95,5	97	95	99	96,6	98	96	96	96,6	97,06
10. Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»	100	100	98	99,2	100	96	98	97,8	80	100	93	91,9	98	95	96	96,4	95	95	96	95,5	96,16
11. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»	97	100	98	98,3	100	98	97	98,3	100	100	93	97,9	97	99	96	97,6	98	98	97	97,5	97,92

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»	100	100	96	98,4	100	99	95	98,1	100	80	89	88,7	96	97	96	96,4	99	96	96	96,9	95,70
13. Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область	100	100	97	98,8	100	99	96	98,4	100	100	93	97,9	99	96	97	97,4	97	99	99	98,4	98,18
14. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»	100	100	97	98,8	100	99	96	98,4	80	100	87	90,1	96	98	100	97,6	98	99	98	98,2	96,62
15. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»	100	100	98	99,2	100	97	98	98,2	80	100	91	91,3	99	99	100	99,2	98	96	97	97,1	97,00
16. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»	100	100	98	99,2	100	94	96	96,4	60	100	86	83,8	98	96	100	97,6	96	98	96	96,4	94,68

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
17. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»	100	100	96	98,4	100	97	97	97,9	80	100	100	94,0	97	97	100	97,6	97	97	97	97,0	96,98
18. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»	100	100	96	98,4	100	100	100	100,0	40	80	89	70,7	97	97	100	97,6	100	97	97	97,9	92,92
19. Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»	100	100	95	98,0	100	98	95	97,7	60	100	86	83,8	100	98	91	97,4	98	100	100	99,4	95,26
20. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»	100	100	96	98,4	100	98	96	98,0	100	100	93	97,9	96	99	97	97,4	96	99	99	98,1	97,96
21. Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»	100	100	96	98,4	100	97	99	98,5	80	80	94	84,2	96	95	97	95,8	99	95	96	96,7	94,72

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
22. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»	100	100	99	99,6	100	97	99	98,5	80	100	87	90,1	97	98	95	97,0	98	99	99	98,7	96,78
23. Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	100	100	97	98,8	100	98	96	98,0	80	100	86	89,8	100	95	100	98,0	97	96	99	97,8	96,48
24. Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"	45	60	97	70,3	100	98	95	97,7	80	60	94	76,2	96	96	99	96,6	99	96	96	96,9	87,54
25. Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"	71	90	99	87,9	100	100	95	98,5	80	60	85	73,5	97	95	97	96,2	98	97	98	97,8	90,78
26. Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"	97	100	98	98,3	100	97	97	97,9	60	60	91	69,3	99	96	97	97,4	99	99	99	99,0	92,38
27. Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"	92	100	97	96,4	100	96	96	97,2	100	100	100	100,0	96	96	92	95,2	96	100	96	96,8	97,12
28. Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"	68	90	100	87,4	100	93	100	97,2	20	80	100	68,0	100	100	100	100,0	93	100	100	97,9	90,10

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
29. Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"	79	60	96	80,1	100	98	98	98,6	60	100	87	84,1	100	98	97	98,6	98	98	97	97,5	91,78
30. Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"	68	60	98	77,6	100	95	97	97,1	20	60	87	56,1	99	96	97	97,4	97	98	98	97,7	85,18
31. Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"	71	60	98	78,5	100	95	96	96,8	40	60	89	62,7	99	97	96	97,6	96	99	99	98,1	86,74
32. Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"	89	100	95	94,7	100	99	95	98,1	80	80	96	84,8	99	95	99	97,4	99	98	97	97,8	94,56
33. Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"	92	60	98	84,8	100	98	95	97,7	20	60	100	60,0	97	96	96	96,4	97	99	98	97,9	87,36
34. Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"	100	90	96	95,4	100	99	98	99,0	20	60	90	57,0	96	96	98	96,4	98	95	97	96,9	88,94
35. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"	100	100	96	98,4	100	96	95	96,9	40	80	83	68,9	95	100	95	97,0	97	100	96	97,1	91,66
36. Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"	81	90	98	90,5	100	95	95	96,5	20	60	100	60,0	95	98	95	96,2	100	98	100	99,6	88,56
37. Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"	84	90	95	90,2	100	97	100	98,8	60	80	100	80,0	97	97	100	97,6	100	100	94	97,0	92,72

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ
ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ КАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606650 Нижегородская область, Семеновский городской округ, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		11

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607580 Нижегородская область, Сеченовский муниципальный округ, с. Сеченово, ул. Советская, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,3 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		23

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606170 Нижегородская область, Сосновский муниципальный округ, р.п. Сосновское, ул. 1 Мая, д. 40а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ. ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606950 Нижегородская область, Тоншаевский муниципальный округ, р.п. Тоншаево, ул. Чкалова, д. 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		19

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606970 Нижегородская область, Тонкинский муниципальный округ, р.п. Тонкино, ул. Коммунистическая, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		15

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606540 Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, ул.Белинского,д. 53

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,58 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		13

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607700 Нижегородская область, Шатковский муниципальный округ, р.п. Шатки, ул. Федеративная, д.27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,6 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		26

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри организации социального обслуживания
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607062 Нижегородская область, городской округ город Выкса, мкр. Гоголя, д. 48а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ. ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса и Арзамасского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607220 Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул.Революции, д.18а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ. ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603090 Нижегородская область, Ленинский район, г. Нижний Новгород, ул. Снежная, д. 100а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		16

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603011 Нижегородская область, Канавинский район, г. Нижний Новгород, ул. Тираспольская, д. 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603122 Нижегородская область, Приокский район, г. Нижний Новгород, ул. Горная, д. 16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,7 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		17

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан», Нижегородская область
 Регион: Нижегородская область
 Адрес: 603116 Нижегородская область, Канавинский район, г. Нижний Новгород, ул. Гордеевская, д. 3/5
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
 - возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних городского округа город Арзамас»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607247, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, р.п. Выездное, ул. Пушкина, д. 106

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,62 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		12

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606048, Нижегородская область, Балахнинский муниципальный округ, г. Балахна, ул. 1 Мая, д. 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,3 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606150, Нижегородская область, Вачский муниципальный округ, р.п. Вача, ул. Больничная, д. 41А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		21

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607340, Нижегородская область, Вознесенский муниципальный округ, р.п. Вознесенское, Заводской мкр, д. 7А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606210, Нижегородская область, Лысковский муниципальный округ, г. Лысково, ул. Большая Советская, д. 45

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		24

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского муниципального округа»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607513, Нижегородская область, Сергачский муниципальный округ, г. Сергач, ул. Коммуны, д.5Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		18

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607223, Нижегородская область, городской округ город Арзамас, ул. Ступина, д. 51А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,96 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606023, Нижегородская область, городской округ город Дзержинск, ул. Бульвар Мира, д. 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		20

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606100, Нижегородская область, Павловский муниципальный округ, ул. Высокая, д. 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603158, Нижегородская область, Сормовский район, г. Нижний Новгород, ул. Зайцева, д. 8

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	89,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,48 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		14

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Рябинка"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606534 Нижегородская область, Городецкий муниципальный округ, с. Бриляково, ул. Школьная, д.2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	70,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,54 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		34

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального

обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных

предписаний

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических

лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Пансионат "Забота"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606455 Нижегородская область, городской округ город Бор, п.Керженец (Краснослободской с/с) ул.Калинина, д.11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		30

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального

обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том

числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Нижегородская региональная общественная организация "Инклюзивный центр семьи и детства "УМка"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606541 Нижегородская обл., городской округ город Чкаловск, ул.Инженерная , д.4 литера 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,3 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,38 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		27

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи "Верас"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603116 г. Нижний Новгород, Канавинский район, ул. Гордеевская, 42А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,12 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация Православный Паломнический центр "Центр социальных программ "Жизнь"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603058 г.Нижний Новгород, Ленинский район, ул.Суздальская, д.58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,1 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		31

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных

ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов

- структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
 - о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению "Перспектива"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603086, г.Нижний Новгород, Канавинский район, бульвар Мира, д.16

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	80,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		28

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных

услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ПРОТОКОЛ №30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Первая социальная служба"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606443, Нижегородской области, городской округ город Бор, ул. Шевченко, д.29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		37

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов

- субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты
 - о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
 - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
 - о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
 - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация "Региональный поставщик социальных услуг"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607182 Нижегородская область, городской округ город Саров, пр. Музрукова, д.22 пом. В7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	78,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,74 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		36

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату,

- частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов

- структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
 - о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)
 - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
 - раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
 - специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Соцзащита"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 603086, г. Нижний Новгород, Канавинский район, б-р. Мира, д.7, помещение П17, офис 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,56 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		22

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация Социально-реабилитационный центр "кРАСки"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606210 Нижегородская область, Лысковский муниципальный округ, г.Лысково, ул. 1-ая Заводская, д.13А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,36 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		35

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общественная организация "Центр развития и поддержки общественных и социальных инициатив Нижегородской области "Партнер"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606910 Нижегородская область, городской округ город Шахунья, ул. Комсомольская, д. 70

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		32

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "Социальная помощь"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 607060 Нижегородская область, городской округ город Выкса, ул. Красные Зори, д. 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		29

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг "Долголетие"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный округ, г. Княгинино, пер. Красноармейский д. 4, кв. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,56 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		33

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания
 - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
 - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
 - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
 - иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью "База отдыха "Пурхма"

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606090 Нижегородская область, Володарский муниципальный округ, п. Ильино ул. Приозёрная, д.3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		25

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)