

Министерство социальной политики Нижегородской области

Государственное казенное учреждение

«Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Бригантина»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

28.06.2019 г.

№ 1

15:00

Присутствовали:

Картавина Зоя Леонидовна, председатель территориального общественного самоуправления микрорайона ОАО Агрокомбинат «Горьковский».

Аверин Петр Евдокимович, индивидуальный предприниматель «Хлебная традиция».

Андронов Евгений Владимирович, генеральный директор ООО «Гольфстрим-НН».

Соловых Евгений Валерьевич, президент организации фонда развития

Канавинского района г. Нижнего Новгорода.

Абросимов Игорь Викторович, индивидуальный предприниматель.

Утина Любовь Витальевна, директор

Стужакова Елена Николаевна, заведующий отделением перевозки, секретарь

Общественного совета.

Явка - 5 из 5 (кворум).

Повестка заседания:

- 1. Слушание доклада директора ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Л.В. Утиной о работе Учреждения за полугодие 2019 года.*
- 2. Мониторинг анкет-опросников, заполненных несовершеннолетними и взрослыми получателями услуг.*
- 3. Оценка качества услуг, оказанных ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» в 2018 год на основании критериев и показателей, разработанных Министерством социальной политики Нижегородской области.*
- 4. Подведение итогов работы Учреждения за полугодие 2019 года.*

Рассмотрение первого вопроса:

С докладом об итогах работы учреждения за полугодие 2019 года выступила директор ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» Любовь Витальевна Утина. В рамках «доступной среды» в 1 квартале 2019 года были приобретены и установлены:

- пандус для раковины с опорой в пол и стену*
- поручень откидной с фиксатором*
- маяки для дверных проемов*
- пандус телескопический.*

В июле 2019 года планируется установка пластиковых окон (на благотворительной основе).

По итогам доклада у представителей Общественного совета не возникло.

Рассмотрение второго вопроса:

Членами общественного совета был произведен опрос (анкета-опросник) несовершеннолетних и взрослых получателей социальных услуг, для определения качества оказания услуг ГКУ «ОСРЦН «Бригантина».

(опрошено 21 несовершеннолетний и 10 взрослых).

Качество услуг в оказание общественным советом признать удовлетворительным.

Рассмотрение третьего вопроса:

В адрес членов Общественного совета были предварительно направлены критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений, разработанные министерством социальной политики Нижегородской области.

По результатам рассмотрения представленных материалов и мониторингу анкет-опросников Учреждению был назначен рейтинг – 81,4.

Рассмотрение четвертого вопроса:

Работа ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за полугодие 2019 года членами Общественного совета была оценена положительно. Качество оказания услуг – высокое, услуги оказываются оперативно, жалобы со стороны клиентов отсутствуют.

РЕШИЛИ:

- 1. Признать работу ГКУ «ОСРЦН «Бригантина» за полугодие 2019 года удовлетворительной.*
- 2. Провести следующее заседание Общественного совета в 3 декаде декабря.*

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0

Председатель

Картавина З.Л.

Заместитель председателя

Андронов Е.В.

Члены

Аверин П.Е.

Абросимов И.В.

Соловых Е.В.